

BUCHUNGSRICHTLINIEN (DE)

CAMPING-HIRSCHEGG & GÄSTEPENSION EDELTRAUD

Allgemeines

- Für alle Buchungen gelten die **AGBH der Hotellerie** Österreich.
- An der jeweiligen Rezeption ist die Campingordnung / Hausordnung ausgehängt!
- Der Preis versteht sich als Gesamtpreis (in Euro) und wurde laut Buchungsangaben berechnet (inklusive Ortstaxe und allen Abgaben sowie MwSt.).
- Kinder bis 14,99 Jahre sind von der Ortstaxe befreit.

Anzahlung

Zur Garantie Ihrer Buchung ist keine Anzahlung erforderlich.

Bankverbindung

Raiffeisen Bank Lipizzaner Heimat
Konto Inhaber: Walter Stöckl
IBAN: AT50 3848 7000 0820 5346
BIC: RZSTAT2G487

Stornobedingungen

- Bei Stornierung bis zu 14 Tage vor vereinbarter Anreise: 0%.
- Bei Stornierung bis zum 7. Tag vor vereinbarter Anreise: 40%.
- Bei Stornierung bis zum 2. Tag vor vereinbarter Anreise: 80%.
- Bei Nichtanreise (No-Show) ohne Stornierung: 100%.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückvergütung.

Zahlungsmittel

- Als Zahlungsmittel nur Bargeld an der Rezeption möglich.
- Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Bezahlung in Fremdwährung (nicht EUR) entsprechende Bearbeitungsgebühren anfallen.

Kinderermäßigungen

Campingplatz:

- Kinder im Alter von 0-2,99 Jahren erhalten 100% Ermäßigung.
- Kinder im Alter von 3-14,99 Jahren zahlen den aktuellen Tagessatz.

Gästepension Edeltraud:

- Kinder im Alter von 0-2,99 Jahren erhalten 100% Ermäßigung.
- Kinder im Alter von 3-14,99 Jahren erhalten 50% Ermäßigung im Zimmer der Erwachsenen.
- Kinder im eigenen Zimmer sind Vollzahler.

Check-in & Check-out

Bitte informieren Sie sich im Bedarfsfall auch nach der Möglichkeit eines "Early Check-ins" bzw. eines "Late Check-outs" (kostenpflichtig laut aktueller Preisliste).

Camping:

- Ihr Stellplatz ist am Tag der Anreise ab 13:00 Uhr beziehbar, Anreise bis 22 Uhr möglich.
- Am Tag der Abreise ist Ihr Stellplatz bis 12:00 Uhr freizugeben.

Gästepension Edeltraud:

- Ihr Zimmer ist am Tag der Anreise ab 14:00 Uhr beziehbar, Anreise bis 22 Uhr möglich.
- Am Tag der Abreise ist Ihr Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben.

Haustierregelung

Hunde, Katzen und alle Haustiere, immer Herzlich Willkommen.

Aus Rücksicht auf andere Gäste sind alle Hunde an der kurzen Leine zu führen.

Camping:

- Sämtliche Haustiere dürfen nicht in die Sanitärräume.

Gästepension Edeltraud:

- Sämtliche Haustiere dürfen nur mit Aufsicht in den Frühstücksraum.
- Ihr Haustier und Ihre Gastgeber möchte nicht, dass diese unbeaufsichtigt im Zimmer zurückbleiben!
- Für starke Verunreinigung wird eine Pauschalgebühr für Reinigung verrechnet. (siehe Preisliste)
- Für den Fall, wenn was "passieren" oder für Beschädigungen wird dies gesondert berechnet.

Reiserücktrittsversicherung

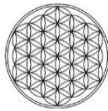
Als Sicherheit für den Fall, dass Sie Ihren Urlaub nicht planmäßig antreten können oder überraschend frühzeitig abreisen müssen, können Sie sich – schon vor Ihrem Urlaub - mit einer Reiserücktrittsversicherung absichern.

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt am Campingplatz und der Gästepension Edeltraud, im kleinen Blumen Bergdorf Hirscheegg.

Ihre Gastfamilie Heidi & Walter

Camping-Hirscheegg
Hirscheegg 53a
A-8584 Hirscheegg-Pack
Steiermark
+43 (0) 3141 - 2201
+43 (0) 664 - 15 28 817
Info.camping-hirscheegg.at

Heidi & Walter



**LIPIZZANER
HEIMAT**
STEIERMARK



BOOKING GUIDELINES (EN)

CAMPING-HIRSCHEGG & GUESTHOUSE EDELTRAUD

General

- The **AGBH** of the Austrian Hotel Industry applies to all bookings.
- The camping rules / house rules are posted at the respective reception!
- The total price (in Euro) is calculated according to the booking information (including local tourist tax and all fees).
- Children up to 14,99 years are exempt from local tax.

Deposit

No deposit is required to guarantee your booking.

Bank details

Raiffeisen Bank Lipizzaner Homeland

Account holder: Walter Stöckl

IBAN: AT50 3848 7000 0820 5346

BIC: RZSTAT2G487

Cancellation conditions

- In case of cancellation up to 14 days before agreed arrival: 0%.
- In case of cancellation up to 7 days before agreed arrival: 40%.
- In case of cancellation up to 2 days before agreed arrival: 80%.
- In case of no-show without cancellation: 100%.
- In case of early departure there will be no refund.

Payment methods

- Only cash is accepted as a payment method at the reception.
- Please note that in case of payment in foreign currency (not EUR) there will be processing fees.

Discounts for children

Camping:

- Children aged 0-2,99 years receive 100% discount.
- Children aged 3-14,99 pay the current daily rate.

Guesthouse Edeltraud:

- Children aged 0-2,99 receive a 100% discount.
- Children aged 3-14,99 years receive 50% discount in the adult's room.
- Children in separate room are full-paying guests.

Check-in & Check-out

If necessary, please also ask about the possibility of an "early check-in" or a "late check-out" (charged according to the current price list).

Camping:

- Your site is available on the day of arrival from 1:00 pm. Arrival is possible until 10:00 pm.
- On the day of departure your campsite must be released by 12:00 noon.

Guesthouse Edeltraud:

- Your room is available from 2:00 pm on the day of arrival. Arrival is possible until 10:00 pm.
- On the day of departure your room must be released by 11:00 am.

Pet regulation

Dogs, cats and pets are very welcome.

Out of respect for other guests, all dogs must be kept on a short leash.

Camping:

No pets are allowed in the sanitary rooms.

Guesthouse Edeltraud:

- Pets are only allowed in the breakfast room with supervision.
- Your pet and your hosts do not want them left unattended in the room!
- A flat cleaning fee will be charged for heavy soiling (see price list).
in case something happens or something gets broken, an extra fee is charged.

Travel cancellation insurance

We highly recommend to contract a travel insurance. So that any costs are covered by the insurance, in case you can't start your vacation as planned or you have to leave early.

We wish you a wonderful and relaxing stay at the campsite Hirschegg and guesthouse Edeltraud, in the small mountain village Hirschegg.

Your hosts Heidi & Walter

Camping-Hirschegg
Hirschegg 53a
8584 Hirschegg-Pack
Styria, Austria
+43 (0) 3141 - 2201
+43 (0) 664 - 15 28 817
Info.camping-hirschegg.at

Heidi & Walter

